

## ๖. การรับประกันและบำรุงรักษา

- ๖.๑ ผู้เสนอราคาจะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของวัสดุ อุปกรณ์ต่างๆ ไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับตั้งแต่วันที่ผ่านการตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว
- ๖.๒ กรณีเกิดข้อผิดพลาด ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการแก้ไขและบำรุงรักษาให้ใช้งานได้โดยคู่สัญญาจะต้องไม่เรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มจากเทศบาลตำบลหนองเสม็ด ภายในเวลารับประกัน
- ๖.๓ ผู้เสนอราคาจะต้องจัดทำรายงานผลการตรวจสอบอุปกรณ์ทุกครั้งที่ทำเนิการซ่อมแซมและเก็บรวบรวมเป็นประวัติการซ่อมบำรุงรักษาประจำเครื่องและระบบ

## ๗. การฝึกอบรม

- ๗.๑ หลังจากการติดตั้งแล้วเสร็จ ผู้เสนอราคาจะต้องจัดการอบรมการใช้งาน การดูแลบำรุงรักษา ระบบกล้องวงจรปิด ให้แก่บุคลากรที่จะปฏิบัติงานได้ อย่างน้อย ๓ คน

## ข้อเสนอด้านเทคนิคและเงื่อนไขเพิ่มเติม

### ข้อเสนอด้านเทคนิค

๑. อุปกรณ์หลักที่เสนอราคา คือกล้องโทรทัศน์วงจรปิดชนิดไอพีแบบมุมมองคงที่สำหรับติดตั้งภายนอกอาคาร (Outdoor Fixed Network Camera) และเครื่องบันทึกภาพผ่านเครือข่าย (NVR-Network Video Camera) ต้องเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมายการค้าเดียวกัน และจดทะเบียนจากประเทศกลุ่มยุโรป อเมริกา และญี่ปุ่นเท่านั้น พร้อมทั้งมีเอกสารมาแสดง เพื่อให้การทำงานร่วมกันมีประสิทธิภาพสูงสุดแก่ทางราชการโดยมีเอกสารมาแสดงตามรายละเอียดดังนี้
  - ๑.๑ ผู้เสนอราคาต้องได้หนังสือรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ ในการรับประกันกล้องวงจรปิด เครื่องบันทึกภาพ โปรแกรมสำหรับการบันทึกภาพ โปรแกรมสำหรับการบันทึก
  - ๑.๒ บริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ต้องได้รับมาตรฐานคุณภาพการผลิต ISO ๙๐๐๑: ๒๐๐๘ โดยสามารถตรวจสอบได้จากเว็บไซต์ของทางบริษัท
  - ๑.๓ บริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ต้องได้รับมาตรฐานสิ่งแวดล้อม ISO ๑๔๐๐๑ : ๒๐๐๔ โดยสามารถตรวจสอบได้จากเว็บไซต์ของทางบริษัท
  - ๑.๔ ผู้เสนอราคาต้องมีศูนย์บริการในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ อย่างน้อย ๑ แห่ง เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการบริการ
๒. ผู้เสนอราคาจะต้องยื่นสำเนาเอกสารผ่านการอบรมระดับ Professional ทางด้านการวิเคราะห์และออกแบบระบบสายนำสัญญาณ (Cabling System) จากตัวแทนจำหน่ายในประเทศที่ได้รับมาตรฐานด้านการบริหารจัดการหรือบริหารงานที่มีคุณภาพระดับสากล ISO ๙๐๐๑:๒๐๐๘
๓. สายนำสัญญาณชนิดภายนอกอาคารแบบ(Fiber optic) และแบบ (UTP CABLE CAT๕) เพื่อเป็นประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการ ในการได้รับการประกันสินค้า ผู้เสนอราคาจะต้องมีหนังสือรับรองการรับประกันสินค้าจากตัวแทนจำหน่ายในประเทศที่ได้รับมาตรฐานด้านการบริหารจัดการหรือบริหารงานที่มีคุณภาพระดับสากล ISO ๙๐๐๑ : ๒๐๐๘
๔. ผู้เสนอราคาต้องแสดงหมายเลขหรือหัวข้อของรายการที่อ้างอิง พร้อมทั้งทำแถบสีหรือเน้นข้อความที่อ้างอิงในแคตตาล็อกให้เห็นอย่างชัดเจนเพื่อให้คณะกรรมการพิจารณาได้สะดวก
๕. สำหรับรายละเอียดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการตามข้อปฏิบัติเพิ่มเติม และข้อเสนอแนะ ประกอบพิจารณาตามเกณฑ์ราคากลางและคุณลักษณะพื้นฐานของระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

๖. อุปกรณ์ต่างๆ ที่นำมาเสนอหรือมาติดตั้งจะต้องมีความสัมพันธ์กันต่อการใช้งาน หรือมีลักษณะที่เข้ากันได้ดีเพื่อให้การทำงานของระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดมีประสิทธิภาพสูงสุด

### เงื่อนไขเพิ่มเติม

๑. ผู้เสนอราคาต้องนำอุปกรณ์และวัสดุมาให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ตรวจสอบคุณสมบัติและความถูกต้องก่อนนำไปติดตั้ง ซึ่งหากคณะกรรมการสงสัยหรือไม่ยอมรับ ผู้เสนอราคาต้องชี้แจงหรือจัดหาเพิ่มเติมจนคณะกรรมการยอมรับและอนุญาตให้นำไปติดตั้งได้
๒. หากในการติดตั้งหรือดำเนินการใดจำเป็นต้องติดต่อกับหน่วยงานอื่นหรือต้องใช้วัสดุครุภัณฑ์หรืออุปกรณ์ใดๆ เพิ่มเติมจากที่กำหนดมาในเอกสารฉบับนี้ ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการติดต่อ หรือจัดหาโดยไม่ขัดข้อง
๓. ในระหว่างการติดตั้ง ซ่อมแซมหากคณะกรรมการตรวจรับพิจารณาเห็นว่าจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงรายละเอียดบางอย่าง (ที่ไม่ใช่รายละเอียดเกี่ยวกับคุณสมบัติครุภัณฑ์ตามรายการหลัก) เช่น ตำแหน่งการติดตั้ง วัสดุหรืออุปกรณ์ที่ติดตั้ง ความสามารถและเงื่อนไขการทำงานของระบบซึ่งจะเป็นประโยชน์แก่ทางเทศบาลตำบลหนองเสม็ดให้สามารถเปลี่ยนแปลงแก้ไขได้ ทั้งนี้ต้องได้รับความเห็นชอบและยินยอมจากผู้เสนอราคา
๔. ผู้เสนอราคาต้องติดตั้งโดยยึดรายละเอียดตามแบบที่แนบกับรายการคุณลักษณะครุภัณฑ์
๕. เนื่องจากเป็นระบบรักษาความปลอดภัย เมื่อระบบขัดข้องผู้เสนอราคาต้องเข้ามาตรวจสอบและแก้ไขภายใน ๔๘ ชั่วโมง หลังจากได้รับแจ้งด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษรจากเทศบาลตำบลหนองเสม็ด
๖. หากไม่สามารถแก้ไขได้ตาม ข้อ.๕ ให้ทำงานเป็นปกติได้ ผู้เสนอราคาต้องนำอุปกรณ์ไปตรวจสอบและซ่อมให้ทำงานเหมือนเดิมภายใน ๗ วัน
๗. อุปกรณ์ทุกรายการต้องรับประกันการซ่อมและเปลี่ยนฟรี เป็นเวลา ๑ ปี
๘. ต้องฝึกอบรมการใช้งานของระบบทั้งหมด ให้เจ้าหน้าที่เข้าใจ สามารถดูแลรักษาและควบคุมได้